



# รายงาน

## ผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ (017)

ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### กลุ่มอำนวยความสะดวก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

(ตัวชี้วัดย่อย 017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ)

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ๑

๑.๒ วัตถุประสงค์ ๒

๑.๓ กรอบแนวคิดที่ใช้ในการสำรวจ ๒

๑.๔ ขอบเขตของการสำรวจ ๒

๑.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล ๒

๑.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล ๓

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๔

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๖

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม ๑๐

สรุปผล ๑๑

ภาคผนวก

- หนังสือแจ้งโรงเรียน

- แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ๑๒

# บทนำ

## ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ จัดตั้งขึ้นพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 5 มาตรา 39 และ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2553 มาตรา 8 มาตรา 34 วรรคสอง ได้กำหนดให้มีการแบ่งเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและ มัธยมศึกษา ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้มีสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 183 เขต และสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา จำนวน 42 เขต

## บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรา 36 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

- 1) กำกับ ดูแล จัดตั้ง ยุบ รวม หรือเลิกสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา
  - กำกับ ดูแล สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
  - จัดตั้ง ยุบรวม เลิกล้มสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) ประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา
- 3) ประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับ นโยบายและมาตรฐานการศึกษา
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษาในรูปแบบที่หลากหลาย ในเขตพื้นที่การศึกษา
- 5) หน้าที่อื่นๆ ตามกฎหมายกำหนด เช่น
  - ม. 34 วรรคสาม ของ พรบ.ระเบียบบริหาร ศธ. 2546 ให้ออกระเบียบเกี่ยวกับการแบ่งส่วนราชการภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
  - ม. 39(4) ของ พรบ.ระเบียบบริหาร ศธ. 2546 รับทราบรายงานประจำปีเกี่ยวกับกิจการของสถานศึกษา
  - ม.45(6) ของ พรบ.ระเบียบบริหาร ศธ. 2546 ออกระเบียบให้ผู้อำนวยการ สถานศึกษามอบอำนาจให้ข้าราชการอื่นในสถานศึกษา

## ๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยภาพรวมและรายชื่อ จากผล การตอบแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ. (<http://evawww.obec.go.th/>) หัวข้อ “แบบสอบถามความพึง พพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ของผู้ตอบแบบสอบถามใน “กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา

### ๑.๓ กรอบแนวคิดที่ใช้ในการสำรวจ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔๐.๓๖ โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามากด้านต่างๆ ดังนี้ ๑.ด้านงบประมาณ ร้อยละ ๘๘.๖๓ ๒.ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ ๔๐.๒๙ ๓.ด้านวิชาการ ร้อยละ ๔๐.๓๖ และ ๔.ด้านบริหารทั่วไป ร้อยละ ๔๓.๗๒

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ ได้ใช้กรอบแนวคิดในการสำรวจตามประเด็นของมาตรฐานที่ ๓ สมรรถนะผลการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวชี้วัดที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐) ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วย

๑. การประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา ประกอบด้วย ๔ ประเด็น คือ ๑) ด้านวิชาการ ๒) ด้านงบประมาณ ๓) ด้านบริหารงานบุคคล ๔) ด้านบริหารทั่วไป

๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ ด้านสวัสดิการและ ด้านข้อมูลข่าวสาร

จากแนวคิด และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าว ถึงแม้จะอยู่ในระดับที่สูง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ก็ได้นำมาวิเคราะห์ปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. **ด้านวิชาการ** ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ และกิจกรรมอื่นๆ ดังนี้

๑. พัฒนาแนะแนวทักษะชีวิต และสุขภาพและการจัดการเรียนการศึกษาพิเศษศึกษา
๒. ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียนที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงศตวรรษที่ 21 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
๓. ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
๔. พัฒนาการจัดการเรียนรู้ทั้งระบบสู่การยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการเรียนผู้เรียนให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
๕. ส่งเสริมการนำกรอบหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน
๖. ส่งเสริมพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
๗. ทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน
๘. นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ปีงบประมาณ 2565
๙. ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการจัดการศึกษา สพป.บุรีรัมย์ เขต 3
- ๑๐.เสริมสร้างความเข้มแข็งระบบประกันคุณภาพ
- ๑๑.การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก
- ๑๒.การยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยการวิจัยเป็นฐาน
- ๑๓.โรงเรียนทุจริตร “ป้องกันการทุจริต”

๑๔. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล “ป้องกันการทุจริต” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

๒. **ด้านงบประมาณ** ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ และกิจกรรมอื่นๆ ดังนี้

๑. สนับสนุนภารกิจและนโยบายเร่งด่วน
๒. พัฒนาประสิทธิภาพการวางแผนการวัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
๓. พัฒนาจัดทำข้อมูลข้าราชการเกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

๓. **ด้านบริหารงานบุคคล** ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ และกิจกรรมอื่นๆ ดังนี้

๑. พัฒนาผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และยกย่องเชิดชูเกียรติ
๒. เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานการบริหารงานบุคคล

๔. **ด้านบริหารทั่วไป** ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ และกิจกรรมอื่นๆ ดังนี้

๑. พัฒนาประสิทธิภาพผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
๒. ทำดีด้วยใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม (3R 1G)
๓. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน ประจำปี 2565

#### ๑.๕ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ผ่านมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ ได้นำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงการให้บริการ มีขั้นตอนดังนี้

**ขั้นตอนที่ ๑** นำผลการประเมินความพึงพอใจ มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และรายงานงานให้ผู้บังคับบัญชา

**ขั้นตอนที่ ๒** นำผลการดำเนินการแจ้งให้ที่ประชุมผู้บริหารการศึกษาทราบ เพื่อให้ กลุ่ม/หน่วย พิจารณาจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อรองรับการให้บริการ

**ขั้นตอนที่ ๓** นำแผนงาน/โครงการ เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

**ขั้นตอนที่ ๔** ดำเนินการจัดทำตามแผนปฏิบัติการ

#### ๑.๔ ขอบเขตของการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ใช้ผลการตอบแบบสอบถามออนไลน์ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สพฐ. (<https://eva.obec.go.th/>) หัวข้อ “แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ของผู้ตอบแบบสอบถามใน “กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา

## ๑.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการสำรวจมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

๑.๕.๑ สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ แจกหนังสือราชการให้โรงเรียนในสังกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และนักเรียน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๒๑๔ โรงเรียน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน แบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ. (<https://eva.obec.go.th/>) หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

๑.๕.๒ ระยะเวลาเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ พฤษภาคม ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

๑.๕.๓ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ณ วันที่ 10 ตุลาคม ๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้

ด้าน	ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔(คน)
๑. ด้านวิชาการ	๒๗๗
๒. ด้านการบริหารงานบุคคล	๒๖๒
๓. ด้านการบริหารงบประมาณ	๒๖๓
๔. ด้านการบริหารทั่วไป	๓๑๔

## ๑.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะเป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผ่านแบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ. (<http://www.eva.obec.go.th/>)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประเด็นข้อ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียมีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านงานบริหารทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.ด้านวิชาการ	277	0	6	180	723	1,799	277	93.13
2.ด้านงบประมาณ	262	7	15	99	259	931	262	90.83
3.ด้านบริหารงานบุคคล	263	7	15	108	259	927	263	90.12
4.ด้านบริหารทั่วไป	314	0	29	335	989	1,888	314	88.76
รวม	1,116	14	65	713	2230	5,549	1,116	90.75

แยกสรุประดับต่างๆ ดังนี้

### 1. ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	0	0	17	82	178
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	0	1	23	84	169
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	0	0	14	86	177
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	0	1	12	69	195
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	0	1	23	74	179
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	0	0	13	81	192
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	0	0	12	82	183

8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	0	2	32	81	162
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0	0	16	79	182
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	0	2	18	75	182
		0	6	180	723	1799

## 2. ด้านบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3	5	18	50	187
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	3	3	39	47	171
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	1	3	20	50	190
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	0	2	18	59	184
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	0	2	13	53	195
		7	15	108	259	927

## 3. ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	1	2	26	68	163
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/	1	0	19	72	170



กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย						
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	0	0	7	79	176
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	0	4	7	81	170
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	0	1	17	76	160
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	0	6	20	73	163
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	0	6	18	71	167
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	0	6	29	63	164
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	0	4	17	83	158
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	0	4	15	73	160
		7	15	99	259	931

#### 4. ด้านบริหารทั่วไป

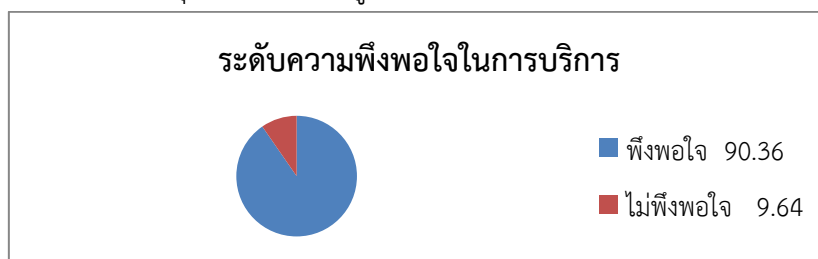
ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	0	5	35	95	289
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	0	2	39	90	183
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	0	4	32	99	179
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	0	4	26	109	175
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	0	4	24	102	184
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	0	3	24	105	182
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	0	2	39	102	175

8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	0	5	45	94	170
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	0	9	32	98	175
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	0	4	39	95	176
		0	29	335	989	1888

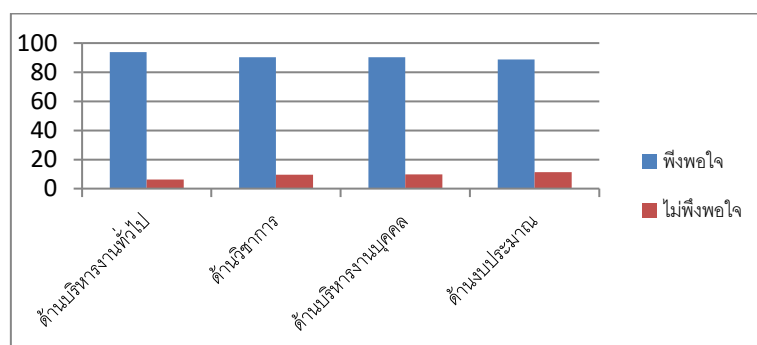
เกณฑ์การแปรผล	1	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด
	2	หมายถึงมีความถึงพอใจในระดับ	น้อย
	3	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับ	ปานกลาง
	4	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับ	มาก
	5	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับ	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 สรุปได้ดังนี้

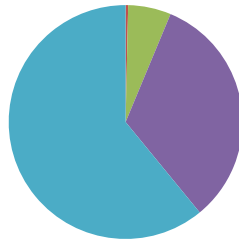
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 อยู่ในระดับร้อยละ 90.75



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ ร้อยละ 93.13 ด้านงบประมาณ ร้อยละ 90.83 ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ 90.12 และ ด้านบริหารทั่วไป ร้อยละ 88.76

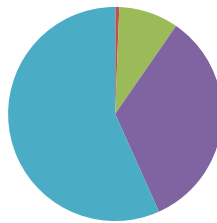


### ด้านบริหารงานทั่วไป



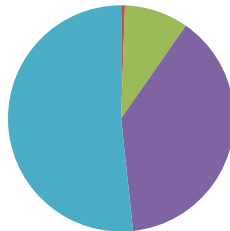
- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

### ด้านวิชาการ



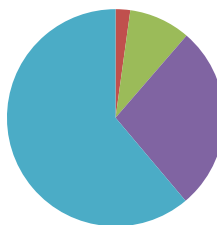
- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

### ด้านบริหารงานบุคคล



- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

### ด้านงบประมาณ

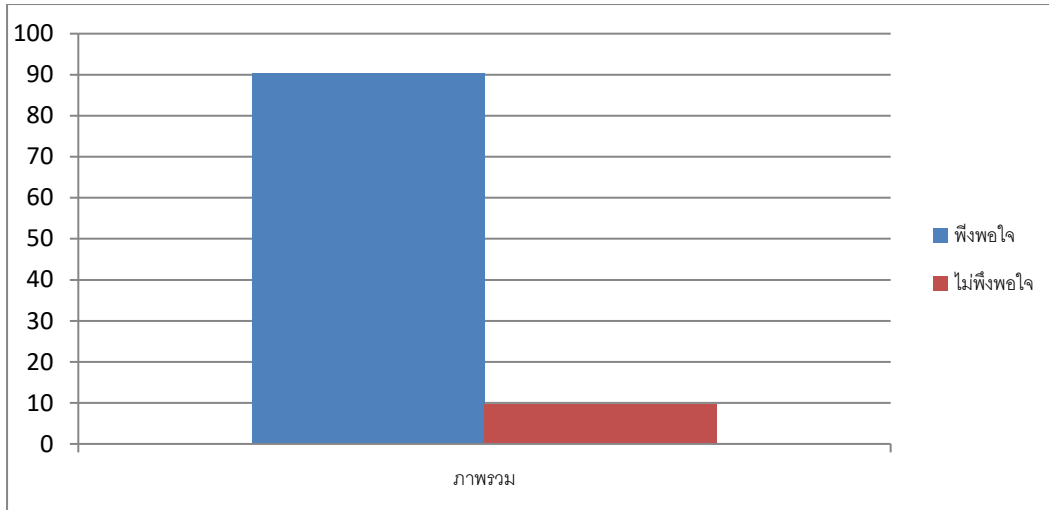


- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

## สรุปผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ประจำปี 2565

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ 90.75



## ภาคผนวก

- หนังสือแจ้งโรงเรียน
- แบบสอบถามออนไลน์ของ สพฐ. (<http://www.eva.obec.go.th/>)